

Запит на вирішення проблеми щодо неякісних чи помилково надісланих
мікроформ

SALT LAKE DISTRIBUTION CENTER
ATTENTION: MICROFORM RETURNS
1999 W 1700 S
SALT LAKE CITY UT 84104-4233
UNITED STATES OF AMERICA

Більшість питань можна вирішити по телефону. Будь-ласка, подзвоніть за номерами, вказаними нижче, і з наступних причин:

Якщо ви отримали те саме замовлення двічі і вам надійшла зіпсована плівка чи катушка, прийшов мікрофільм чи мікрофіша, які не замовлялися даним центром сімейної історії, не прийшов той мікрофільм, який замовляли, якщо у вас є запитання щодо оплати та відправки.

Для жителів США, Канади та іспаномовних: 800-537-5971, опція 3, факс: 801-240-3685
Для жителів Солт-Лейк-Сіті та прилеглої території: 240-3800, опція 3
За межами США: 801-240-1126
Для жителів Карибських островів: 800-537-9702

Для проблем, які не можна вирішити по телефону, чи в таких, де вимагається повернення мікрофільму, надішліть один з цих бланків для **КОЖНОЇ** катушки мікрофільму чи для **КОЖНОГО** набору мікрофіш, які надійшли помилково або неякісні. Поверніть мікрофільм/мікрофішу разом з цим бланком за вищевказаною адресою.

Сьогоднішня дата	Назва та номер підрозділу центру сімейної історії	Номер замовлення
------------------	---	------------------

Мікрофільм/мікрофіша, який замовили

Номер мікрофільму чи мікрофіші	Точна назва	Номер, вказаний на катушці, (якщо є)
--------------------------------	-------------	--------------------------------------

Отримали мікрофільм/мікрофішу

Номер мікрофільму чи мікрофіші	Точна назва	Номер, вказаний на катушці, (якщо є)
--------------------------------	-------------	--------------------------------------

Будь-ласка, опишіть проблему

- | | |
|--|--|
| ☐ Неможливо прочитати | ☐ Його поклали у невідповідну коробку |
| ☐ Занадто світлий | ☐ Ми не замовляли цього мікрофільму |
| ☐ Занадто темний | ☐ Ми вже зробили нове замовлення |
| ☐ Знебарвився | ☐ Ситуацію виправлено (не треба більше нічого робити) |
| ☐ Подряпаний | |

Помилка в Каталозі Бібліотеки сімейної історії (будь-ласка, поясніть яка) _____

Інше (поясніть, будь-ласка) _____

Ваше ім'я друкованими літерами	Номер телефону, за яким можна подзвонити вдень
--------------------------------	--