

**Pedido de hardware y software informático de historia familiar**

Envíe este formulario a la oficina de soporte de FamilySearch en su Área. Guarde una copia de sus registros.

Si tiene preguntas sobre este formulario, o sobre normas y procedimientos informáticos, póngase en contacto con la oficina de soporte de FamilySearch de su Área.

*En la página 2 puede ver el teléfono y la dirección de la oficina de soporte de su Área.*

**Identificación y envío**

Estaca o distrito	Número de unidad
Centro de historia familiar que recibe este pedido	Número de unidad
Nombre del director del centro	Teléfono (con código de área)
Enviar a nombre de	Teléfono (con código de área)
Enviar a esta dirección	

**Explicación** Explique por qué es necesario hacer este pedido. *Obligatorio para todas las solicitudes.*

**Solicitudes de hardware**

<input type="checkbox"/> Computadoras de reemplazo, renovadas	Cantidad que se necesita: _____	<input type="checkbox"/> La impresora multifunción debe reemplazar a la fotocopidora	Límite: 1 (si el centro de historia familiar califica)
<input type="checkbox"/> Computadoras adicionales pagadas del presupuesto del Departamento de Historia Familiar	Cantidad que se necesita: _____	<input type="checkbox"/> Sistema de imágenes digitales	Límite: 1
<i>Nota:</i> Antes de que se aprueben computadoras adicionales del presupuesto del Departamento de Historia Familiar, debe instalarse el software LANDesk en todas las computadoras del centro de historia familiar; y todas las computadoras del centro deben aparecer en los escaneos de inventario.		A fin de calificar para un sistema de imágenes digitales, el centro debe:	
<input type="checkbox"/> Computadoras adicionales pagadas del presupuesto local (adjuntar cheque)	Cantidad comprada: _____	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estar abierto por lo menos 20 horas a la semana.</li> <li>• Recibir al menos 20 visitantes cada semana.</li> <li>• Pedir por lo menos 20 filmes cada mes.</li> </ul>	
<input type="checkbox"/> Impresora laser de reemplazo, lista para conectar a la red	Límite: 1	<input type="checkbox"/> Hardware adicional _____	
		<i>Nota:</i> Para pedir hardware de reemplazo para su conexión a Internet, contacte con su centro local de ayuda de Internet, o con la oficina de soporte de FamilySearch de su Área.	

**Solicitudes de software**

<input type="checkbox"/> Windows XP Professional	Número de computadoras para otorgarles licencia: _____	<input type="checkbox"/> DVD de instalación para computadoras de mesa del Centro de Historia Familiar, para Windows 7 Professional	Límite: 1
<input type="checkbox"/> Windows 7 Professional	Número de computadoras para otorgarles licencia: _____	Requisitos mínimos del sistema:	
En la sección anterior, "Explicación", indique la(s) marca(s) y modelo(s) que recibirán la actualización de Windows 7.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesador Dual-core o superior</li> <li>• 2 GB RAM (lo más recomendado)</li> <li>• Unidad de DVD-ROM de doble capa</li> </ul>	
<input type="checkbox"/> DVD de instalación para computadoras de mesa del Centro de Historia Familiar, para Windows XP Professional	Límite: 1		

Firma del presidente de estaca o de distrito	Fecha
--	-------

**Pedido de hardware y software informático de historia familiar**

**Oficinas de soporte de FamilySearch**

<b>Área de soporte de Norteamérica</b>	<b>Área de soporte de Latinoamérica</b>	<b>Área de soporte Europa África</b>
<p>Soporte de FamilySearch 50 E North Temple St Salt Lake City, UT 84150-0005 Teléfono: 1-866-406-1830</p>	<p>Soporte de FamilySearch Bonpland 2349 1425 Capital Buenos Aires, Argentina Teléfono: 54-11-4779-6515</p>	<p>Soporte de FamilySearch 185 Penns Lane Sutton Coldfield West Midlands B76 1JU England Teléfono: 44-121-384-2028</p>
<b>Área de soporte de Asia y del Pacífico</b>		
<p>Soporte de FamilySearch 756 Pennant Hills Road Carlingford, N.S.W. 2118 Australia teléfono: 61-2-9841-5286</p>	<p>Soporte de FamilySearch Av. Prof. Francisco Morato 2430 Caxingui 05512-300 - São Paulo - SP Brasil Teléfono: 55-11-3723-3407</p>	<p>Soporte de FamilySearch Steinmühlstrasse 8 D-61352 Bad Homburg (Ober-Erlenbach) Germany Teléfono: 49-6172-498924 or 498928</p>
<p>Soporte de FamilySearch No. 2, Cornwall Street Kowloon Tong Kowloon, Hong Kong teléfono: 852-2339-8135</p>	<p>Soporte de FamilySearch Av. Pedro de Valdivia 1423 Providencia Santiago, Chile Teléfono: 562-340-5148</p>	<p>Soporte de FamilySearch 57 Independence Avenue, North Ridge P.M.B. CT 209 Cantonments Accra, Ghana teléfono: 233-21-650170</p>
<p>Soporte de FamilySearch 5-10-30 Minami Azabu Minato-ku Tokyo 106-0047, Japan Teléfono: 81-3-3440-2764</p>	<p>Soporte de FamilySearch Calle 72 N° 10-07 Oficina 301 Bogotá, Colombia Teléfono: 57-1-317-0942</p>	<p>Soporte de FamilySearch Polígono Industrial Pisa C/Nobel 7 3º-Modulo 5 41927, Mairena del Aljarafe Sevilla, España Teléfono: 34-954-184832</p>
<p>Soporte de FamilySearch 500-23, Changcheon-Dong Seodaemun-Gu, Seoul, 120-836 Korea Teléfono: 82-2-3142-1500</p>	<p>Soporte de FamilySearch Segunda Calle 15-65, Zona 13 Edificio El Acueducto Ciudad de Guatemala, Guatemala Teléfono: 502-331-8585 x 2704</p>	
<p>Soporte de FamilySearch 13 Temple Drive Green Meadows Subdivision Quezon City, M.M. 1110, Philippines Teléfono: 63-2-635-9149 o 9150</p>	<p>Soporte de FamilySearch Carretera a Chalmita Ticomán N° 139 Colonia el Arbolillo, Del. Gustavo A. Madero México, D.F. 07200 Teléfono: 52-55-50390766</p>	
	<p>Soporte de FamilySearch Calle El Grifo N° 151 Urbanización Campo Verde La Molina, Lima, Perú Teléfono: 511-317-8083</p>	