

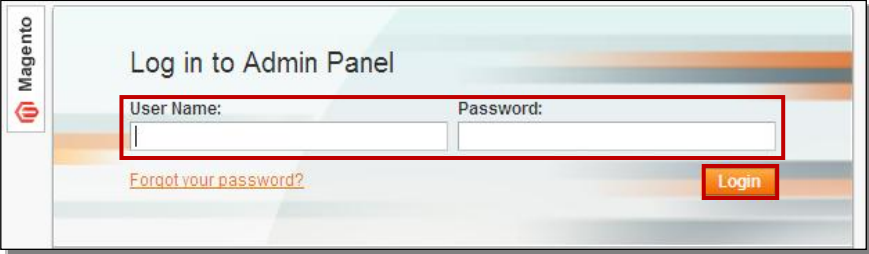
Ciclo do Pedido

FamilySearch Magento Administration Panel [Painel de Administração do FamilySearch Magento]

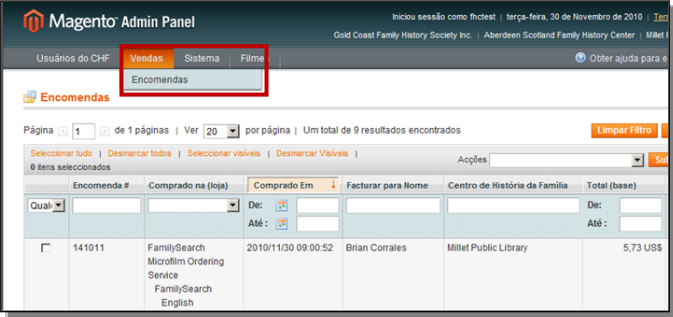
O FamilySearch Microfilm Ordering é um site onde os usuários fazem pedidos de microfimes e microfichas e pagam por sua solicitação de empréstimo. O Magento Administration Panel é um sistema desenvolvido para que os diretores dos centros de história da família entrem no sistema e controlem os pedidos de empréstimo de filmes. Entrando no sistema, os diretores podem pesquisar, ver o histórico de pedidos e ver as informações de contato de um pedido específico. Podem também supervisionar a situação dos itens e marcar se foram recebidos, devolvidos ou estão em lista de espera.

Para acessar o Magento Administration Panel do site FamilySearch Microfilm Ordering, acesse <https://film.familysearch.org/admin>

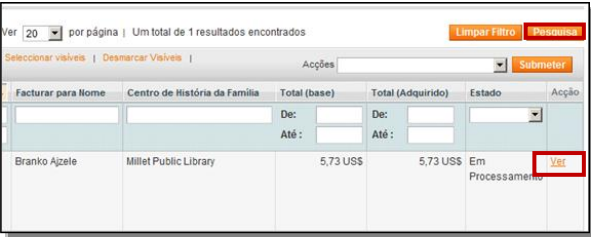
Passo 1:
 Digite seu nome de usuário e senha. Clique em **Entrar**.



Passo 2:
 Posicione o mouse na aba **Vendas** e depois clique em **Encomendas**.



Passo 3:
 No campo do número do pedido, digite o pedido que você deseja visualizar.



Passo 4:
 Clique em **Pesquisar**.

Passo 5:
 Clique no link **Ver**.

Ciclo do Pedido

Observação: Aqui você pode visualizar as informações sobre a conta do cliente e seu endereço para cobrança.

Passo 6:
Clique na **barra de rolagem** para descer a página.

Ordem # 140989 | Data da ordem 2010/11/30 02:22:26

Voltar Monitorar

Encomenda # 140989		Informação da conta	
Data Encomenda	2010/11/30 02:22:26	Nome do Cliente	Branko Ajzele
Estado da Encomenda	Em Processamento	E-mail	ajzele@gmail.com
Adquirido Em	FamilySearch Microfilm Ordering Service	Grupo do Cliente	General
	FamilySearch English	Centro de História da Família	Millet Public Library
Adquirido do IP	10.248.107.145		

Endereço de Facturação		Informação sobre pagamento	
Branko Ajzele		Credit Card	A encomenda foi realizada utilizando USD
Inchoo			
Sample address, please ignore			
Osijek, 213414324			
Croácia			
T: 324234324234			

Observação: Aqui você pode visualizar o histórico do pedido na coluna Histórico de Comentários.

Passo 7:
Clique na **barra de rolagem** para subir a página.

Empréstimo de Microfilme por Curto Prazo	Encomendado	Devolvido	5,73 US\$	5,73 US\$	Encomendado 1	5,73 US\$	0,00 US\$
SKU: microfilm-short-term							
Filme N°: 2354076							

Histórico de Comentários		Total encomendas	
2010/11/30 03:09:00 Em Processamento	Cliente Notificado ✓ Tracking status changed for #film 2354076 from received to returned by #user_id 5 for this order with increment #id 140989. Action performed by "Films > Search > Mass action > Return" functionality.	Subtotal	5,73 US\$
2010/11/30 03:07:36 Em Processamento	Cliente Notificado ✓ Tracking status changed for #film 2354076 from shipped to received by #user_id 5 for this order with increment #id 140989.	Total	5,73 US\$
		Total Pago	0,00 US\$
		Total Reembolso	0,00 US\$
		Dívida Total	5,73 US\$

Passo 8:
Clique em **Monitorar** e depois na **barra de rolagem** para voltar para a parte de baixo da página.

Ordem # 140989 | Data da ordem 2010/11/30 02:22:26

Voltar Monitorar

Estado da Encomenda		Nome do Cliente	
Estado da Encomenda	Em Processamento	Nome do Cliente	Branko Ajzele
Adquirido Em	FamilySearch Microfilm Ordering Service	E-mail	ajzele@gmail.com
	FamilySearch English	Grupo do Cliente	General
		Centro de História da Família	Millet Public Library
Adquirido do IP	10.248.107.145		

Ciclo do Pedido

Passo 9:

No quadro Itens Pedidos, clique na **barra de rolagem** e mova-a para a direita.

Endereço de Facturação		Informação sobre pagamento	
Branko Ajzele Inchoo Sample address, please ignore Osijek, 213414324 Croácia T: 324234324234		Credit Card A encomenda foi realizada utilizando USD	

Itens								
Produto	Estado do item	Track Status	PT	Preço Original	Preço	Qt	Subtotal	Valor Impost
Empréstimo de Microfilme por Curto Prazo SKU: microfilm-short-term	Encomendado	Devolvido		5,73 US\$	5,73 US\$	Encomendado 1	5,73 US\$	0,00 US

Passo 10:

Na coluna Monitorar, use a lista suspensa do menu para seleccionar a opção monitorar.

Observação: As opções referentes ao andamento do pedido são: lista de espera, recebido ou devolvido. Você pode seleccionar quem não vai receber uma cópia por e-mail das mudanças no andamento do pedido, desmarcando os quadradinhos.

Qt	Subtotal	Valor Imposto	Percentagem Imposto	Valor Desconto	Total Limpo	Monitorar
Encomendado 1	5,73 US\$	0,00 US\$	0%	0,00 US\$	5,73 US\$	Returned Received Returned

Enviar Comentários	
Enviar Comentários	

<input checked="" type="checkbox"/> Cópia de E-mail para o Cliente
<input checked="" type="checkbox"/> Cópia de E-mail para o CHF
<input type="checkbox"/> Anexar Comentários
Enviar Alterações

Passo 11:

Clique em **Enviar Modificações**.

Observação: As modificações foram monitoradas com sucesso.

Encomenda # 140989		Informação da conta	
Data Encomenda	2010/11/30 02:22:26	Nome do Cliente	Branko Ajzele
Estado da Encomenda	Em Processamento	E-mail	ajzele@gmail.com
Adquirido Em	FamilySearch Microfilm Ordering Service FamilySearch English	Grupo do Cliente	General
Adquirido do IP	10.248.107.145	Centro de História da Família	Millet Public Library

Endereço de Facturação		Informação sobre pagamento	
Branko Ajzele Inchoo Sample address, please ignore Osijek, 213414324 Croácia T: 324234324234		Credit Card A encomenda foi realizada utilizando USD	