

Cancelar um Pedido

FamilySearch Microfilm Ordering



O FamilySearch Microfilm Ordering é um site onde os usuários fazem pedidos de microfimes e microfichas e pagam por sua solicitação de empréstimo. Depois de fazer um pedido, o Painel de sua Conta torna-se sua página inicial. O painel alista todos os seus pedidos. Um pedido pode ser cancelado antes das 23h59 MST(EUA) do dia em que foi feito.

Para acessar o site FamilySearch Microfilm Ordering, acesse <https://film.familysearch.org>

Passo 1:

Clique em **Visualizar Pedido** ao lado do pedido que você deseja cancelar.

A Minha Conta

- Colocar Encomenda
- Sumário da Conta
- Informação da conta
- Catálogo de Endereço
- As minhas encomendas
- Meu Centro de História da Família

Sumário da Conta

Viva, Susan Burleson!

Na tela Minha Conta é possível ver uma amostra de suas atividades recentes e atualizar as informações de sua conta. Clique em um link à esquerda para visualizar ou editar as informações.

Encomendas recentes Ver todo

Encomenda #	Data	Centro de História da Família	Total	Estado	
500846	10/11/30	Porto Portugal Family History Center	6,00 €	Em Processamento	Ver

Passo 2:

Clique em **Cancelar Pedido**.

Imprimir Encomenda | Re-encomendar | **Cancelar um Pedido**

Informação da encomenda

Date: 30 de Novembro de 2010
Método de Pagamento: Credit Card

Message from webpage

Tem certeza de que deseja cancelar este pedido?

OK Cancel

Passo 3:

Quando aparecer a caixa de diálogo Cancelar, clique em **OK**.

O pedido foi cancelado com sucesso.

Observação:

O pedido foi cancelado com sucesso.