

## Inleiding

De handleiding voor Online Films bestellen is ontworpen om gebruikers van de site Online Films bestellen te helpen de procedures en richtlijnen voor het gebruik van de site te begrijpen.

---

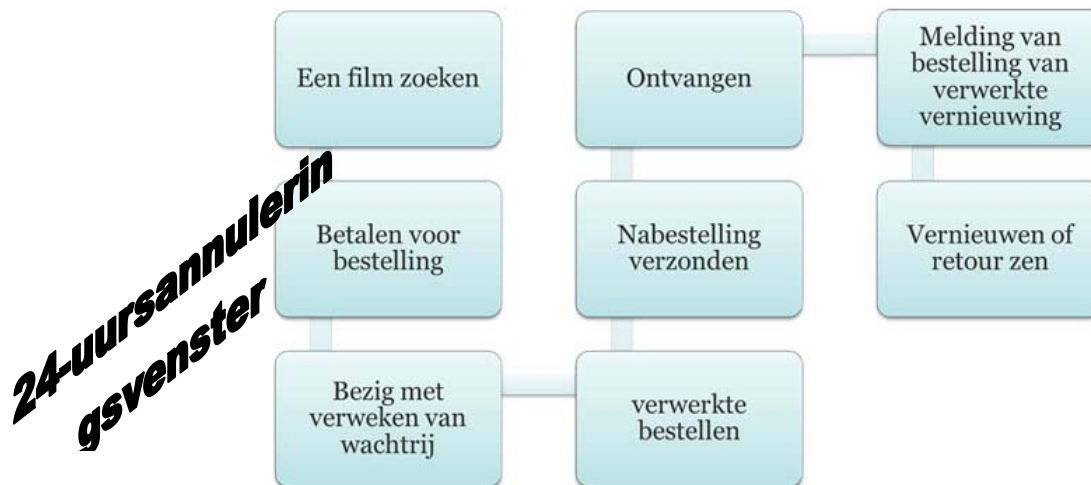
## Inhoudsopgave

Inleiding .....	1
Levenscyclus van een bestelling .....	2
Een Account aanmaken .....	3
Een bestelling aanmaken .....	4
Gebruik van PayPal .....	8
Filmprijzen .....	10
Microfilmverlengingen .....	10
Prijsstructuur .....	10
Definities Filmstatus .....	12
Veelgestelde vragen .....	15
Microfilm gebruikersovereenkomst .....	16
FamilySearch ondersteuning .....	18

### Levenscyclus van een bestelling

Online Film bestellen is de online site waar gebruikers bestellingen plaatsen en betalen voor microfilm- en microfichebestellingen.

---



De levenscyclus van een bestelling begint met het zoeken naar een microfilm of microfiche om te bestellen. Vervolgens voegt u de film toe aan uw winkelwagen en voltooit u het proces door te betalen voor de film. Zodra uw bestelling is geplaatst, wordt de bestelling in een wachtrij gezet voor verwerking. Deze wachtrij geeft u 24 uur om de bestelling te annuleren in het geval dat u per ongeluk de verkeerde film besteld heeft of besluit dat u de film niet meer nodig heeft. De bestelling wordt na 24 uur verwerkt. Als de film beschikbaar is, zal deze worden verscheept naar het gekozen centrum voor familiegeschiedenis, en ontvangt u een e-mailbericht over de verzending. Als de lening kortlopend is, zal de verzenddatum het begin markeren van de uitleentermijn van 90 dagen.

Als de film niet onmiddellijk beschikbaar is, zal deze in nabestelling geplaatst worden en ontvangt u een e-mailbericht. Zodra de microfilm is ontvangen op het centrum voor familiegeschiedenis, ontvangt u per e-mail een bericht dat de film is aangekomen en voor u klaar ligt om bekeken te worden. Zeven dagen voordat de film retour gezonden moet worden, ontvangt u een melding voor vernieuwing. Op dat moment kunt u de film voor nog eens 60 dagen vernieuwen of de film retour laten zenden.

## Een Account aanmaken

Voor toegang tot de site Online Microfilm bestellen, moeten personen hun FamilySearch Account of LDS-account gebruiken. Als een persoon niet over een FamilySearch Account of LDS-account beschikt, zal hij of zij zich moeten registreren. Door een account aan te maken kunnen personen microfilms of microfiches bestellen.

Om Online een film te kunnen bestellen dient een persoon een gebruikersnaam en wachtwoord te hebben. Dit heet een FamilySearch Account of LDS-account. De FamilySearch Account is voor het algemene publiek. Als een gebruiker niet over een FamilySearch Account beschikt, zal hij of zij geen microfilm kunnen bestellen. De gebruikersnaam en het wachtwoord die door een gebruiker worden aangemaakt kunnen worden gebruikt voor toegang tot de meeste websites van de Kerk van Jezus Christus van de Heiligen der Laatste Dagen die beschikbaar zijn voor het grote publiek. De LDS-account is voor leden van de kerk.

### Stap 1:

Ga naar

<http://familysearch.org/films>.

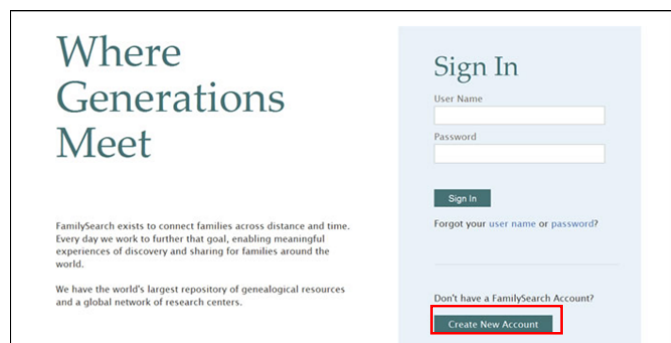
### Stap 2:

Klik op de link **Aanmelden**.



### Stap 3:

Klik op de knop **Nieuwe account maken**.



### Stap 4:

Kies het type account dat u wilt aanmaken.

**Opmerking:** FamilySearch-accounts zijn voor het grote publiek. LDS-accounts zijn voor leden van de Kerk van Jezus Christus van de Heiligen der Laatste Dagen.

### Stap 5:

Voer de gegevens in zoals gevraagd.

- Persoonlijke informatie
- Log-in informatie
- E-mailadres
- Beveiligingsleutel

**Opmerking:** Hoewel het e-mailadres niet een verplicht veld is, is het nodig om gebruik te maken van Online Film bestellen. Wanneer u een wachtwoord invoert, dient u 6 of meer tekens in te voeren.

**Stap 6:** Bevestig uw account door naar uw e-mail te gaan, de e-mailberichten van FamilySearch Account te zoeken en op de **bevestigingslink** te klikken.

Registration

What kind of account do you want to create?

FamilySearch Account (for the general public)

LDS FamilySearch Account (LDS Account for members of The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints)

First Name

Last Name

Display Name

Gender

User Name

Password

Re-enter Password

E-mail

Re-enter E-mail

Alternate E-mail (Optional)

Re-enter Alternate E-mail

**become** Please type the letters from the picture. Why?

---

## Een bestelling aanmaken

Gebruikers kunnen microfilm- en microfichebestellingen plaatsen en ervoor betalen. Nadat de gebruiker zijn of haar account heeft aangemaakt, kan hij of zij microfilms bestellen om te lenen en ze laten versturen naar zijn of haar lokale centrum voor familiegeschiedenis.

## Stap 1:

Nadat u zich heeft aangemeld, selecteert u uw **leningssoort** en het **nummer** van de Film.

### Opmerking:

De volgende leningssoorten zijn beschikbaar: (Zie bladzijde 10, definitie van leningssoorten)

- Uitgebreide Microfichelening
- Kortlopende Microfilmlening
- Uitgebreide Microfilmlening
- Vernieuwing van de kortlopende Microfilmlening
- Vernieuwing van de Uitgebreide Microfilmlening



## Stap 2:

Klik op **zoeken**.

## Stap 3:

Met behulp van het uitklapmenu selecteert u de **valuta** voor uw bestelling. De munteenheid dient standaard naar uw lokale valuta te gaan.

## Stap 4:

Klik op de knop **Toevoegen aan winkelwagentje**.



## Stap 5:

Klik op de knop **Ga verder naar afrekenen**

**Opmerking:** Vanuit het winkelwagentje kunnen personen de volgende acties uitvoeren tijdens het plaatsen van hun bestelling:

- Remove items ✖
- Doorgaan met winkelen
- Update winkelwagen
- Doorgaan naar de kassa

## Stap 6:

Invoeren van uw  
Factureringsgegevens.

## Stap 7:

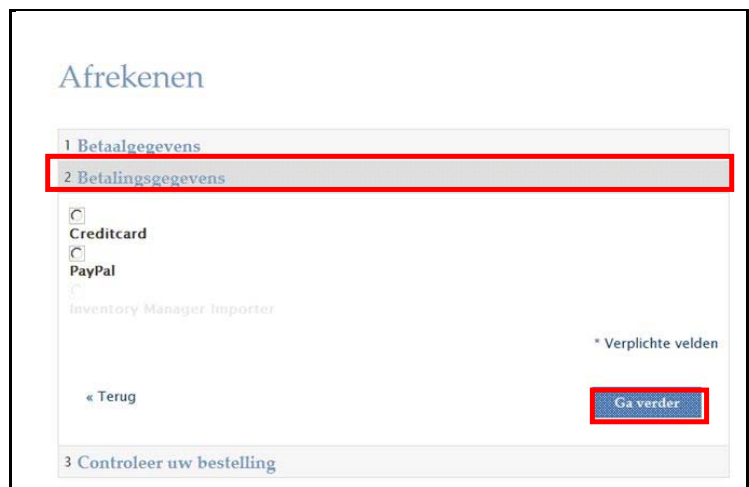
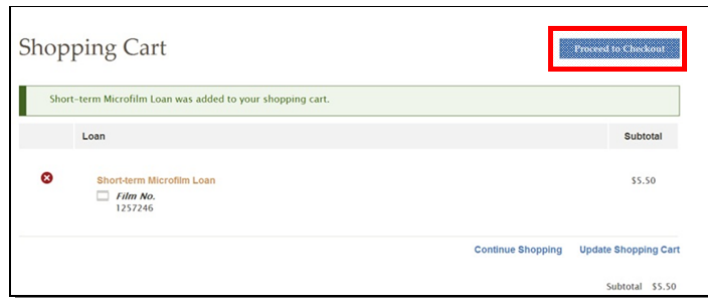
Klik op **Doorgaan**.

## Stap 8:

Selecteer **betalinginformatie**.

## Stap 9:

Klik op **Doorgaan**.



**Opmerking:** Lees de Gebruikersovereenkomst Microfilm.

**Stap 10:**

Klik om de voorwaarden van de overeenkomst te accepteren.

**Stap 11:**

Klik op **Bestelling plaatsen**.

**Stap 12:**

Betalingsgegevens invullen.

**Opmerking:** Er kunnen bank- en creditcardkosten van toepassing zijn voor niet-Amerikaanse transacties.

**Opmerking:** U kunt iedere kaart gebruiken met het VISA- of Mastercard-logo, inclusief betaal-, credit- of prepaid-kaarten.

**Stap 13:** Klik op de knop **Bestelling plaatsen**.

**Opmerking:** U kunt een kopie van uw bestelling afdrukken voor uw eigen administratie.

**Opmerking:** U ontvangt een e-mail ter bevestiging van uw bestelling.

**MICROFILM USE AGREEMENT**

**Terms and Conditions for Access to Microfilm:** You have requested that FamilySearch International ("us," "we" or like terms) loan one or more of our microfilm to a Family History Center ("FHC") where you can view the microfilm. You acknowledge that all microfilm loaned remains our sole property. You agree that you will not remove microfilms from the FHC to which they are shipped. You agree that you will not make any unauthorized copies of the images on a microfilm in any format (photocopy, digital or analogue photos, video, etc.). You agree that use of some microfilm is restricted based on your geographic location or your membership in The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints. If you provide untrue information when requesting a microfilm, that microfilm may be returned to us without refund of any service fees paid. Additional legal restrictions on the use of microfilm may be posted in at the FHC, on the packaging, or as part of the images within a microfilm. You agree to fully and carefully abide by all such restrictions.

You may only view microfilms at a FHC during its hours of operation. We are not responsible for your inability to view a microfilm at your selected FHC or any FHC. Microfilm that you request will typically be delivered to

I Accept

Forgot an Item? Edit Your Cart **Place Order**

Bestelnummer: 70002  
TOTAAL: 433.00 €

Uw betalingsgegevens

Creditcard Type: Visa

Creditcard Number: 411111111111

Vervalmaand: 12

Vervaljaar: 2012

**Plaats Bestelling**

Om meerdere rekeningen te voorkomen, serves uw scherm niet en klik ook niet op de Terug knop.

**FAMILYSEARCH**  
Microfilm Ordering

Hello Susan Burleson,

Thank you for your order from FamilySearch. Once your package ships we will send an email with a link to track your order. You can check the status of your order by [logging into your account](#). If you have any questions about your order please contact us at [help@familysearch.org](mailto:help@familysearch.org) or call [1-801-785-7506](tel:1-801-785-7506).

Your order confirmation is below. Thank you for choosing FamilySearch.

**Your Order #1117020 (placed on September 21, 2011 11:39:48 AM PDT)**

Item	Status	Qty	Subtotal
Short-term Microfilm Loan	Pending	1	\$5.50
File No. 1257246			
		Subtotal	\$5.50

## Gebruik van PayPal

Personen kunnen microfilmbestellingen via PayPal betalen. PayPal is een veilige manier om online te betalen. Nadat personen een PayPal-account hebben aangemaakt kunnen ze toekomstige aankopen betalen zonder telkens hun betalingsinformatie in te voeren.

### Stap 1:

Nadat u een bestelling heeft geplaatst, klikt u op de knop **Ga verder naar de kassa**.

	Subtotaal
de korte termijn	€ 4,03

Ga verder met winkelen    Winkelwagen bijwerken

Subtotaal € 4,03  
Eindtotaal € 4,03

## Afrekenen

### Stap 2:

Voer de factureringsgegevens in en klik op **Ga verder**.

1 Betaalgegevens

Selecteer een factuuradres uit uw adresboek of voer een nieuw adres in.

Susan Burlison, 1111 Everyone Street, Pavillon, 111111, Guam

Ga verder

### Stap 3:

Op het tabblad Betalingsinformatie, klik op **PayPal** en klik op **Ga verder**.

Afrekenen

1 Betaalgegevens

2 Betalingsgegevens

Creditcard

PayPal

Inventory Manager Importer

\* Verplichte velden

« Terug    Ga verder

3 Controleer uw bestelling





### Filmprijzen

Om de algemene microfilm- of microficheprijs of de prijs voor uw centrum voor familiegeschiedenis in USD te zien, dient u zich eerst aan te melden bij Online Film bestellen. Er is een standaard microficheprijs, ongeacht het aantal fiches dat aan het microfichenummer is toegewezen. Microfilmverlengingen hebben dezelfde prijs als de normale leningsprijs, ongeacht hoe vaak u de film verlengt. **Opmerking:** We rekenen geen btw in de Verenigde Staten, BEHALVE in Californië, waar een "gebruik"-belasting van toepassing is. De belasting in Californië verschilt per stad en wordt berekend op basis van het fysieke adres van het centrum voor familiegeschiedenis. De gebruiksbelasting is al verrekend in de filmprijs voor Californië. Dientengevolge, heeft elk centrum voor familiegeschiedenis in Californië een iets andere filmprijs.

### Prijsstructuur

#### **Australië:**

Kortlopend: 7,75 AUD

Langlopend: 19,50 AUD

Microfiche: 7,75 AUD

#### **Nieuw-Zeeland:**

Kortlopend: 8,50 NZD

Langlopend: 21,25 NZD

Microfiche: 5,00 NZD

#### **Britse eilanden:**

Kortlopend: 8,50 GBP

Langlopend: 18,75 GBP

Microfiche: 8,50 GBP

#### **Verenigde Staten:**

Kortlopend: \$5,50 USD

Langlopend: \$13,75 USD

Microfiche: \$4,75 USD

#### **Canada:**

Kortlopende lening microfilm: \$6,00 CAN

Uitgebreide microfilmlening: \$15,00 CAN

Uitgebreide microfichelening: \$5,00 CAN

#### **Oostenrijk, België, Duitsland, Frankrijk:**

Kortlopende lening microfilm: 8,50 Euro

Uitgebreide microfilmlening: 21,25 Euro

Uitgebreide microfichelening: 3,50 Euro

### **Portugal:**

Kortlopende lening microfilm: 4,25 Euro

Uitgebreide microfilmlening: 10,50 Euro

Uitgebreide microfichelening: 1,75 Euro

### **Malta:**

Kortlopende lening microfilm: 5,10 Euro

Uitgebreide microfilmlening: 12,75 Euro

Uitgebreide microfichelening: 2,10 Euro

### **Kaapverdië:**

Kortlopende lening microfilm: 0,85 Euro

Uitgebreide microfilmlening: 2,00 Euro

Uitgebreide microfichelening: 0,35 Euro

### **Zwitserland:**

Kortlopende lening microfilm: 13,00 CHF

Uitgebreide microfilmlening: 33,50 CHF

Uitgebreide microfichelening: 5,00 CHF

### **Spanje, Italië, Griekenland en Slovenië**

Kortlopende lening microfilm: 6,00 Euro

Uitgebreide microfilmlening: 15,00 Euro

Uitgebreide microfichelening: 2,50 Euro

### **Cyprus**

Kortlopende lening microfilm: 5,00 Euro

Uitgebreide microfilmlening: 12,50 Euro

Uitgebreide microfichelening: 2,00 Euro

### **Polen**

Kortlopende lening microfilm: 15,00 Zloty

Uitgebreide microfilmlening: 37,50 Zloty

Uitgebreide microfichelening: 6,50 Zloty

### **Hongarije**

Kortlopende lening microfilm: 1200,00 Ft

Uitgebreide microfilmlening: 3000,00 Ft

Uitgebreide microfichelening: 500,00 Ft

---

### Definities Filmstatus

**Sommige informatie is niet beschikbaar op microfilm en microfiche.** In verband met contractuele overeenkomsten met de houders van auteursrechten, kunnen sommige gegevens op microfilm of microfiche niet verspreid worden naar centra voor familiegeschiedenis. De catalogus van de familiegeschiedenisbibliotheek dient aan te geven dat er geen verspreiding is naar een centrum voor familiegeschiedenis. Controleer de catalogus zorgvuldig voordat u uw bestelling plaatst.

### Definitie van leningsoorten:

- **Uitgebreide Microfichelening** is een lening waarvoor geen retourdatum is gegeven. Alle microfichebestellingen zijn uitgebreide leningen.
- **Kortlopende Microfilmlening** is 90 dagen. Deze 90 dagen zijn inclusief een uitleentermijn van 60 dagen en 30 dagen extra voor verzending. Sommige gebieden ontvangen de film veel sneller dan 30 dagen en hebben extra tijd om de film te bekijken. FamilySearch garandeert dat de film minstens 60 dagen tot 90 dagen in het centrum zal zijn. De 90 dagen beginnen zodra de film is gemarkeerd als "verzonden." De film zal worden geretourneerd na het verstrijken van de uitleentermijn van 90 dagen.
- **Uitgebreide Microfilmlening** is een lening waarvoor geen retourdatum is opgegeven. De volgende uitzonderingen kunnen ertoe leiden dat de film moet worden geretourneerd of dat de film niet besteld kan worden:
  - De manager bepaalt dat de film niet meer wordt gebruikt.
  - De microfilm is afgeschermd en is niet langer beschikbaar om bekeken te worden.
  - De film bestaat al in het standaard centrum voor familiegeschiedenis van de gebruiker.
- **Vernieuwing van kortlopende Microfilmlening** is een lening waarbij de film al op een kortlopende lening staat in een centrum of bibliotheek. De aankoop van deze lening zal de lening met 60 dagen verlengen, na voltooiing van de oorspronkelijke 90 dagen.
- **Vernieuwing van uitgebreide Microfilmlening** is een lening waarbij een kortlopende lening wordt omgezet in een uitgebreide lening, waarvoor geen retourdatum is aangegeven. De volgende uitzonderingen kunnen ertoe leiden dat de film retour gezonden wordt of niet besteld kan worden:
  - De directeur bepaalt dat de film niet langer wordt gebruikt.
  - De microfilm is afgeschermd en is niet meer beschikbaar om bekeken te worden.
  - De film bestaat al in het standaard centrum voor familiegeschiedenis van de gebruiker.

### Statussen op een gehele bestelling:

- **In behandeling.** Uw bestelling is niet voltooid door een gebrek aan betalingsinformatie of financiering. De enige manier om de bestelling te verwerken is als u de artikelen opnieuw bestelt.
- **Bezig met verwerken.** Uw betaling is ontvangen en u hebt nu 24 uur om de bestelling te annuleren.
- **Opgevraagd.** De bestelling is verwerkt en wacht nu op verzending of is opgevraagd voor de kluis. Uw bestelling is ontvangen voor verwerking. Zie "Volgen van statussen van artikelen van filmbestellingen" hieronder voor de statussen die voor elke film in de bestelling gelden.
- **Geannuleerd.** U of FamilySearch heeft de hele bestelling geannuleerd. Om een geplaatste bestelling te annuleren, dient u deze binnen 24 uur te annuleren vanaf het moment dat de bestelling is geplaatst. U kunt een melding van restitutie binnen 4 werkdagen verwachten. Het is echter mogelijk dat de transactie niet onmiddellijk wordt weergegeven op uw overzicht. U dient dit bij uw bank na te vragen.
- **Uitgevoerd.** Alle films in uw bestelling zijn ontvangen, retour gezonden, vernieuwd of geannuleerd. Als alle films in de bestelling zijn geannuleerd, is de bestelling geannuleerd in plaats van uitgevoerd.

### Volgen van statussen van artikelen in filmbestellingen:

- **In behandeling.** Deze film is in afwachting van verwerking. Er is nog geen actie ondernomen.
- **Opgevraagd.** De bestelling is verwerkt en wacht nu op verzending of een kopie wordt aangemaakt.
- **Nabesteld.** Deze status wordt ingesteld wanneer we bezig zijn een kopie van de film te maken voorafgaand aan verzending. Dit proces duurt maximaal 90 dagen voordat de film klaar is om verzonden te worden. Een e-mailbericht met een volgstatusupdate waarin de gebruiker op de hoogte wordt gebracht van de vertraging is verzonden.
- **Verzonden.** Deze status wordt ingesteld wanneer een film in de afgelopen 24 uur is verzonden en nu onderweg is naar het lokale centrum voor familiegeschiedenis. Als de leningsoort kortlopend is, dan is de retourdatum 90 dagen te rekenen vanaf de verzenddatum. U ontvangt een e-mailbericht.
- **Ontvangen.** De film is aangekomen in het geselecteerde centrum voor familiegeschiedenis. Verzending duurt tot 30 dagen, afhankelijk van waar u zich in de wereld bevindt. U ontvangt een e-mailbericht wanneer uw film is aangekomen.
- **Geretourneerd.** Het centrum voor familiegeschiedenis heeft de film terug naar FamilySearch verzonden. Het is niet meer in het centrum. Dit geldt meestal voor kortlopende microfilmelingen maar kan ook van toepassing zijn op uitgebreide leningen, wanneer ze worden teruggestuurd. Een week voor de retourdatum wordt een

e-mailbericht verzonden naar de gebruiker, waarin haar of hem wordt gemeld dat de film bijna verlopen is en dat hij of zij de film dient te verlengen.

- **Geannuleerd.** Een afzonderlijke film kan binnen 24 uur door de gebruiker worden geannuleerd, wanneer de bestelstatus is ingesteld op "Bezig met verwerken". Zodra het is ingesteld op "Opgevraagd", zal de bestelling worden vervuld. Om een individuele filmannulering aan te vragen dient u contact op te nemen met Ondersteuning. Als u de gehele bestelling wilt annuleren, gaat u naar uw recente bestellingen onder MijnAccount en annuleert de specifieke bestelling. Het annuleren van een bestelling of individuele film zal een restitutie activeren. Restituties kunnen maximaal 4 werkdagen duren. Het annuleren van bestellingen met de status 'in behandeling' zal geen restitutie activeren omdat er voor een bestelling die 'in behandeling' is nog geen betaling is ontvangen. E-mailberichten over annulering en restitutie worden afzonderlijk verzonden.
- **Vernieuwde Status.** De volgstatus van een film wordt alleen ingesteld op "vernieuwd" voor de vernieuwing van een film. Deze bestellingen zijn alleen een update van de retourdatum en worden niet verwerkt voor verzending, omdat de films reeds in het centrum bestaan. Een kortlopende verlenging update de retourdatum met 60 dagen. Een uitgebreide vernieuwing zet een kortlopende filmhuur om in een uitgebreide huur. Aangezien we geen films voor verlenging verzenden, wordt de status automatisch ingesteld op "Uitgevoerd" als alle regelartikelen in de bestelling vernieuwingen zijn.

### Veelgestelde vragen

1) **Hoe kan ik een film bestellen?**

Zie de link Een bestelling plaatsen op de Help-pagina. Hier kunt u een online demonstratie bekijken over het bestellen van een microfilm.

2) **Ik wil een film bestellen die afgeschermd is. Is er een manier waarop ik deze film toch kan krijgen, ook al zijn er beperkingen voor mij van kracht?**

Afgeschermdes microfilms hebben verspreidingsbeperkingen die opgelegd zijn door de copyright-houder. Gelieve contact op te nemen met de copyright-houder voor informatie over het aanschaffen van de gegevens. U kunt ook overwegen een fotokopie van de benodigde informatie aan te vragen. Neem contact op met FamilySearch Ondersteuning om te achterhalen waarom een film afgeschermd is.

3) **Ik wil betalen via automatische incasso, maar het werkt niet. Wat kan ik doen?**

U kunt gebruik maken van Visa, MasterCard, betaalkaarten (Bank) of PayPal om uw bestelling te betalen. **Opmerking:** Als u bankoverschrijvingen of Europese automatische incasso nodig heeft, dient u een PayPal-account aan te maken.

4) **Ik heb dezelfde film twee keer besteld. Krijg ik restitutie voor een film?**

De enige manier waarop een film twee keer besteld kan worden is via twee afzonderlijke bestellingen die geplaatst zijn via de site online films bestellen. U kunt een bestelling binnen 24 uur vanaf het moment dat de order is geplaatst annuleren. Als u twee verschillende bestellingen met hetzelfde filmnummer heeft geplaatst en een van de orders NIET tijdig annuleert, ontvangt u GEEN vergoeding.

5) **Er werd een afgeschermd film in rekening gebracht die ik besteld had. Krijg ik mijn geld terug voor deze film?**

Restituties voor bestellingen van afgeschermdes films worden automatisch gegeven. Het systeem voor Online films bestellen zal niet toelaten dat u een afgeschermd film bestelt.

6) **Kan ik voor de microfilm- of microfiche-uitleenkosten in het centrum voor familiegeschiedenis of de aangesloten bibliotheek betalen? Ik wil niet via het Internet betalen.**


De enige manier om een microfilm of microfiche te bestellen is via het Internet. Onze website maakt gebruik van Secure Sockets Layer-codering, d.w.z. communicatie via het Internet via deze site is beveiligd en beschermd tegen fraude. De site is aangesloten bij de Payment Card Industry Data Security Standards (gegevensbeveiligingsnormen voor de betaalkaartenindustrie) het geen een waarborg is voor kwaliteit en een veilige ervaring wanneer u betaalt voor uw film- of ficheleningen.

7) **Is het mogelijk om gecrediteerd te worden voor een film die ik per ongeluk heb besteld? Kan ik in de toekomst een andere film bestellen of dit tegoed houden?**

Nee, u kunt niet gecrediteerd worden of een tegoed ontvangen voor een gekochte film. Bekijk de beschrijving van het filmnummer zorgvuldig voordat u uw bestelling plaatst. U kunt uw bestelling

binnen 24 uur vanaf het moment dat u de bestelling heeft geplaatst annuleren. U ontvangt dan volledige restitutie. U kunt ook restitutie ontvangen als de microfilm of microfiche beschadigd of onleesbaar is, niet overeen komt met de beschrijving in de catalogus van de familiegeschiedenisbibliotheek, of als de doos de verkeerde film bevat.

8) **Kan ik mijn film laten sturen naareen ander centrum dan het centrum waar ik ingeschreven ben?**

Ja, u moet dan uw standard familiegeschiedeniscenter veranderen, voor het plaatsen van uw bestelling. Dit kunt u doen door op de link in de rechterbovenhoek te klikken op de MijnAccount-pagina.  [Alice Springs Austral.. \(change\)](#) Als een film eenmaal is ontvangen op een centrum voor familiegeschiedenis kan het niet worden overgedragen aan een andere centrum.

9) **Ik moet de film langer dan 90 dagen houden. Hoe kan ik de uitleentermijn verlengen?**

U kunt uw lening online verlengen. Selecteer leningssoort **Vernieuwing van kortlopende Microfilmlening** en dan heeft u nog eens 60 dagen om de film in uw centrum of een aangesloten bibliotheek te bekijken. U kunt er ook voor kiezen om uw kortlopende lening om te zetten in een uitgebreide lening door het selecteren van "Vernieuwing van uitgebreide microfilmlening".

10) **Wat is een "standaard" centrum voor familiegeschiedenis?**

Een standaard centrum voor familiegeschiedenis is de locatie die geografisch gezien het dichtst bij u is en dat u na registratie heeft gekozen. Dit is waar uw films naartoe worden verzonden om te bekijken. Uw standaard centrum voor familiegeschiedenis kan gewijzigd worden wanneer u bent aangemeld bij de site Online Films bestellen. Bovendien bepaalt uw standaard centrum voor familiegeschiedenis de prijs voor uw filmlening. Elk land heeft dezelfde prijzen voor elke filmlening.

11) **Moet een gebruiker een e-mailaccount of -adres hebben om deel te nemen in het online bestelsysteem?**

Ja, net als voor iedere e-commerce site dient u te beschikken over een e-mailadres. Er is geen mogelijkheid om te communiceren zonder een actief e-mailadres.

12) **Waarom werd een ander bedrag van mijn creditcard afgeschreven dan wat werd weergegeven als de totale kosten op mijn bestelling?**

FamilySearch International is een juridische eenheid, gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika. Naast kosten voor bestelde microfilms kan uw lokale bank buitenlandse transactiekosten aan u doorberekenen. Deze kosten zijn meestal ongeveer 3% van de kosten van de kaarttransactie en variëren van bank tot bank. Neem contact op met uw lokale bank voor meer informatie over buitenlandse transactiekosten.

13) **Wat moet ik doen als mijn creditcard steeds geweigerd wordt?**

Indien uw creditcard wordt geweigerd dient u een andere creditcard te proberen of neem contact op met de bank of de instelling die de kaart heeft uitgegeven. **Opmerking:** FamilySearch accepteert alleen Mastercard of Visa.

---

## Microfilm gebruikersovereenkomst



Dit is de overeenkomst die elke gebruiker ondertekent, voorafgaand aan het plaatsen van een microfilmbestelling:

### **Algemene voorwaarden voor toegang tot Microfilm:**

U hebt gevraagd of FamilySearch International ("ons", "wij" of soortgelijke benamingen) een of meer van onze microfilms kan uitlenen aan een centrum voor familiegeschiedenis ("FHC") waar u de film kunt bekijken.

U erkent dat alle uitgeleende microfilms ons eigendom blijven. U gaat ermee akkoord dat u geen microfilms zult verwijderen uit het FHC waar ze naartoe zijn verzonden. U gaat ermee akkoord dat u geen ongeautoriseerde kopieën zult maken van de beelden op een microfilm in enig formaat (fotokopie, digitale of analoge foto's, video, enz.). U stemt ermee in dat gebruik van sommige microfilms afgeschermd is, op basis van uw geografische locatie of uw lidmaatschap van de Kerk van Jezus Christus van de Heiligen de Laatste Dagen. Als u onjuiste gegevens opgeeft bij het aanvragen van een microfilm, kan deze microfilm naar ons retour gezonden worden zonder terugbetaling van eventueel betaalde servicekosten. Aanvullende wettelijke beperkingen op het gebruik van microfilm kunnen worden geplaatst op het FHC, op de verpakking of als onderdeel van de beelden in een microfilm. U verklaart akkoord te gaan en zich te houden aan al deze beperkingen.

U mag alleen microfilms bekijken in een FHC tijdens de openingstijden van het FHC. Wij zijn niet aansprakelijk indien u niet in staat bent om een microfilm te bekijken in uw geselecteerde of een willekeurig FHC. Microfilms die u aangevraagd heeft worden meestal binnen 7 tot 180 dagen bezorgd nadat uw verzoek is ingediend, afhankelijk van verschillende factoren. We zijn op geen enkele wijze verplicht de microfilm te leveren en kunnen eenzijdig en naar eigen goeddunken uw bestelling annuleren. Microfilms worden niet naar een door u aangewezen FHC verzonden, tenzij alle servicekosten zijn betaald (via de creditcard- of bankrekeninginformatie die u heeft opgegeven). Indien wij vaststellen dat een microfilm niet langer beschikbaar is om uitgeleend te worden of niet geleverd kan worden, dan zullen reeds betaalde servicekosten voor levering van deze microfilm aan u gerestitueerd worden. Indien u meerdere microfilms opvraagt, kunnen zij afzonderlijk (en op verschillende tijdstippen) naar het FHC verzonden worden. Leverdatum kan niet bepaald worden via deze website. U dient contact op te nemen met het FHC om navraag te doen naar de microfilm die u hebt aangevraagd.

U stemt ermee in om alle microfilms met zorg te behandelen en zoals aangegeven door FHC-medewerkers. U bent verantwoordelijk voor schade en kosten die voortvloeien uit uw misbruik of verkeerde gebruik van de microfilm. Microfilms worden geleverd "as is" en wij garanderen niet dat een microfilm in een bepaalde conditie is, dat het de informatie bevat die u zoekt, of dat de beelden op een microfilm leesbaar zijn. De uitleentermijn voor microfilms is 90 dagen en deze termijn begint wanneer de film door ons is verzonden naar het FHC. U kunt de lening met 60 extra dagen verlengen via deze website. Vernieuwingen dienen minstens tien dagen voor het einde van de 90-dagen lening aangevraagd worden. U dient het FHC een kopie te laten zien van het e-mailbericht dat u heeft ontvangen als bewijs van uw vernieuwing. Aan het eind van de uitleentermijn stuurt het FHC de microfilms naar ons terug. Daarnaast behouden wij ons het recht voor om op enig moment en zonder opgaaf van reden microfilms uit een FHC terug te trekken. U heeft voorrang bij het gebruik van microfilms die u heeft aangevraagd, maar erkent dat bezoekers aan een FHC tevens toegang hebben om deze microfilms kosteloos te gebruiken.

**Beperkingen van aansprakelijkheid:** noch wij, noch iemand van onze partners zijn aansprakelijk voor enige speciale, incidentele, voorbeeldige, of gevolgschade die voortvloeit uit uw gebruik van, of uw onvermogen tot gebruik van materiaal uitgeleend door ons, met inbegrip van, maar niet beperkt tot winstderving en onderbreking van de bedrijfsvoering, zelfs als wij, het FHC of een aangesloten entiteit op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid hiervan of een van de uitgesloten schades konden voorzien. In geen geval zal onze aansprakelijkheid (of die van onze partners) jegens u onder enige

juridische theorie voor alle schade, verliezen en oorzaken van actie hoger zijn dan het bedrag dat u ons hebt betaald.

**DISCLAIMER:** DE GELEENDE MATERIALEN, MET INBEGRIJ VAN ALLE MICROFILMS OF ANDERE ARTIKELEN DIE GELEEND OF GEKOCHT ZIJN VIA DEZE WEBSITE, WORDEN GELEVERD OP EEN "AS IS" EN "INDIEN BESCHIKBAAR" BASIS, ZONDER GARANTIES VAN ENIGERLEI AARD, EXPLICIET NOCH IMPLICIET. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT WIJZEN WIJ ALLE GARANTIES AF, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT, GARANTIES VAN TITEL EN IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. WIJ VERKLAREN OF GARANDEREN NIET DAT DE UITGELEENDE ARTIKELEN VRIJ VAN GEBREKEN OF SCHADELIJKE COMPONENTEN ZIJN.

**Bevoegdheid en toepasselijk recht:** deze overeenkomst bevat de volledige overeenkomst tussen ons met betrekking tot uw gebruik van onze geleende of verkochte materialen, met inbegrip van alle microfilms; het vervangt alle eerdere en gelijktijdige mondelinge of schriftelijke overeenkomsten en kan alleen worden gewijzigd door een schriftelijke overeenkomst, ondertekend door beide partijen of door een wijziging van dit document, zoals geplaatst op deze website. Geen actie of verklaring, hetzij mondeling of schriftelijk, door onze medewerkers, FHC-personeel, of personeel van een aangesloten entiteit kan enige voorwaarde van deze overeenkomst wijzigen. Deze overeenkomst en uw gebruik van onze materialen worden beheerst door de wetten van de staat Utah, in de Verenigde Staten van Amerika, zoals van toepassing op gesloten overeenkomsten en dient volledig binnen die staat te worden uitgevoerd, zonder effect te geven aan enige beginselen van wetsconflicten. Beide partijen gaan ermee akkoord te goeder trouw een oplossing te zoeken voor elk geschil dat tussen ons ontstaat en, bij gebreke daarvan, zal elke actie die u naar voren brengt ter afdwinging van deze overeenkomst of alle aangelegenheden in verband met het gebruik van geleende of gekochte materialen, met inbegrip van microfilm, uitsluitend in een passende staat of federale rechtbank in Salt Lake County, Utah naar voren gebracht worden. U stemt ermee in en onderwerpt zich aan de persoonlijke jurisdictie van dergelijke rechtbanken voor de doeleinden om te procederen in dergelijke vorderingen en doet hierbij afstand van bezwaar tegen het forum of de plaats gebaseerd op forum non conveniens. Deze overeenkomst zal niet worden geregeerd door de United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (Conventie van de Verenigde Naties voor contracten voor internationale verkoop van goederen). Indien enige bepaling van deze overeenkomst onwettig, nietig of niet afdwingbaar is, in geheel of gedeeltelijk, worden de overige bepalingen niet aangetast, tenzij wordt vastgesteld dat de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling een essentiële voorwaarde van de overeenkomst is, in welk geval wij naar ons goedgevoelen de overeenkomst kunnen wijzigen.

---

## FamilySearch ondersteuning

### E-mail

- [films@familysearch.org](mailto:films@familysearch.org)
- Gebruik de link Contact onderin de website FamilySearch Microfilm bestellen.

### Gratis telefoonnummers

- Voor het gratis nummer in uw omgeving, klikt u op: <https://www.familysearch.org/help/contact>.